



Informationen der Verwaltung

Auch in 2016 ist der Verwaltungsaufwand nicht weniger geworden. Geschuldet ist dies unter anderem der Tatsache, dass immer weniger Mittel für immer mehr Menschen zur Verfügung stehen müssen. Nicht verwunderlich also, dass immer mehr dokumentiert und nachgewiesen werden muss.

108 Mitarbeiter/innen sind zurzeit im Caritasverband und der CARITAS -Dienste und Arbeit gGmbH beschäftigt. Die meisten von ihnen aufgeteilt in mehreren Bereichen und/oder aufgeteilt in beiden „Firmen“. Oft stellt dies eine große Herausforderung an die Personalverwaltung dar. Hier sei ein besonderer Dank an unseren Sachbearbeiter beim Diözesancaritasverband in Trier gerichtet, der unserem Verwaltungsteam stets souverän und geduldig zur Seite stand und steht.

Unsere Buchhaltung hatte mehr als 50 Dienste, Projekte und Maßnahmen nachzuhalten, abzurechnen, auszuwerten und abzugrenzen.

Eine unserer Verwaltungsmitarbeiterinnen ist in 2016 in den Ruhestand gegangen und eine in Mutterschutz. Zwei neue Mitarbeiterinnen sind eingestellt worden.

Im abgelaufenen Jahr hat es fast 11.000 persönliche und telefonische Kontakte gegeben, die von den Mitarbeiterinnen an der Zentrale an die entsprechenden Beratungsdienste und Projekte weitergeleitet wurden.

Wir danken allen, die unsere Arbeit in 2016 unterstützt haben. Insbesondere danken wir:

- **Jobcenter Kreis Altenkirchen**
- **Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie**
- **Europäischen Sozialfonds (ESF)**
- **Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung**
- **Struktur- und Genehmigungsdirektion Nord**
- **Agentur für Arbeit Neuwied mit den Geschäftsstellen in Betzdorf und Altenkirchen**
- **Kreisverwaltung Altenkirchen**
- **Kommunen im Oberkreis Altenkirchen**
- **Aktion Arbeit im Bistum Trier**
- **Diözesancaritasverband Trier**

Das Verwaltungsteam:

Barbara Baldus, Anne Fröschke, Ann-Karina Jashari,
Brigitte Jörg, Marion Kölzer, Irmtraut Quast,
Christel Reuber, Petra Schneider-Eckel,
Brigitte Schwan, Gabriele Schriewer-Utsch

*Überlege einmal, bevor du gibst, zweimal, bevor du annimmst, und tausendmal, bevor du verlangst.
(Marie von Ebner-Eschenbach + 12. März 1916. Österreichische Schriftstellerin)*



Qualitätsmanagement-Prozess

Die Caritas in Betzdorf verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) auf der Basis fachübergreifender Arbeitshilfen zu den Qualitätsleitlinien und Bundesrahmenhandbüchern des Deutschen Caritasverbandes. Darüber hinaus unterzieht sich die CARITAS –Dienste und Arbeit gGmbH seit einigen Jahren einer Trägerzertifizierung.

„Das Ziel des am 02.03.2016 bei der CARITAS - Dienste und Arbeit gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung durchgeführten Überwachungsaudits war, zu überprüfen, ob das Qualitätsmanagementsystem der Einrichtung die Anforderungen des gültigen Regelwerks weiterhin erfüllt und die Einrichtung gemäß § 181 SGB III als Träger zugelassen werden kann / die Zulassung gemäß § 181 SGB III als Träger aufrechterhalten werden kann.“

In dem Verfahren werden jährlich u.a. folgende Systeme zur Sicherung der Qualität auditiert:

- kundenorientiertes Leitbild,
- Berücksichtigung arbeitsmarktlicher Entwicklungen bei Konzeption und Durchführung von Bildungsmaßnahmen,
- Art und Weise der Festlegung von Unternehmenszielen sowie Lehr- und Lernzielen, Methoden einschließlich der Methoden der Bewertung des Eingliederungserfolgs,
- Unternehmensorganisation und -führung,
- Durchführung von eigenen Prüfungen zur Funktionsweise des Unternehmens,
- der Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit externen Fachkräften zur Qualitätsentwicklung und
- Zielvereinbarungen, Messung der Zielerreichung, Steuerung fortlaufender Optimierungsprozesse auf der Grundlage erhobener Kennzahlen oder Indikatoren.

Interne Audits und Maßnahmeprüfungen seitens der Auftraggeber komplettieren die Umfänglichkeit des angewandten Qualitätsmanagementsystems.



zertifiziert nach

**für den Bereich Berufliche Weiterbildung
nach dem Recht der Arbeitsförderung**

Andreas Wagener
QM-Leiter

Olaf Hoffmann,
QM-Beauftragter

Monika Lautwein
Fachteamleitung (IDA)

Caritasverband Rhein-Wied-Sieg e. V.
Geschäftsstelle Betzdorf

Führung/Fachteamleitung/Teams

CARITAS – Dienste und Arbeit gGmbH
Betzdorf

Mitgliederversammlung
Caritasrat/Vorstand

Caritasdirektor
Eberhard Köhler

Gesellschafterversammlung
Aufsichtsrat

stellvertretende Geschäftsführerin
Monika Lautwein

Assistent der Geschäftsführung
Olaf Hoffmann

Verwaltung
Personal
Eberhard Köhler

Fachteam Mobilé:
Mobile Kinder-, Jugend-
und Familienhilfe
Irene Fuhrländer

Fachteam LeSo:
Lebenswelt- u. Sozial-
raumorientierung
Stephanie
Breiderhoff

Fachteam Sucht:
Sucht- und
Drogenberatung
Roland Brenner

Fachteam GPZ:
Gemeindepsychiatri-
sches Zentrum
Christine
Haubrich

Fachteam IdA:
Integration durch
Arbeit
Monika Lautwein

AK-Werk
Zweckbetrieb
Andreas
Wagener

Allgemeine
Verwaltung
Personal-
verwaltung
Controlling
Buchhaltung
Projekt-
verwaltung

Sozialpädagogische
Familienhilfe
Erziehungsbeistandschaft
(EBS)
Tagesgruppe
Herdorf/
Soziale Gruppenarbeit
EBS plus
Schulsozialarbeit
Netzwerk Familienbildung

Allgemeiner
Sozialer Dienst
Schwangerenberatung
Kur und Erholung
Schulther- und
Insolvenzberatung
Migrationberatung
Interventionsstelle
Gemeindecaritas /
Mitgliedschaft
Mehrgenerationenhaus
Haus der Familie
„Gelbe Villa“
Spielgruppe Alsberg,
SEPP
Leseclub
Alsberg
Sozialraumorientiertes
Netzwerk für das Alter
(SoNA)
Warme Stube plus
Familienpatenschaften
Young Caritas

Suchtberatung
Ambulante Reha
Sucht
Spielsucht Beratung /
Prävention
Das „Kleine Gelbe“
Treff-Café des GPZ

Tagessstätte f. psychisch
kranke Menschen
Betreutes Wohnen
Persönliches
Budget
Kontaktberatung
Projekt
„Gelbe Villa plus“
Teilhabebegleitung

Ökopjekt (AGH)
ProLIA
Inklusionslotse
Aktivcenter AC
Intensives und
Individuelles Coaching
Perspektive 17
CARIAP
Perspektivenbüro
Familienmanagement
Solidaritätswerk
Integrationsfachdienste
IFD-Vermittlung IFD-V
IFD-Berufsbegleitender
Dienst IFD-BBD
IFD-Übergang-Schule-
Beruf IFD-ÜSB/BOM
Sonnenland (AGH)
IWAA (AVGS)

Sozialbetrieb
AK-Werk plus
Integrationsbetrieb
»bonne chance«

Mitarbeitervertretungen
CV und gGmbH

Beratungsknoten
Beratungsnetzwerk gegen
Rechtsextremismus

Christliche
Krankenhaushilfe
Tschernobyl
Nothilfegruppe
Frühförderprogramm
„opstaple“ und HIPPIY
Willkommen spaten
für Flüchtlinge
Ambulante
Hospizgruppe



Stand:
April 2017