



Informationen der Verwaltung

Auch in 2016 ist der Verwaltungsaufwand nicht weniger geworden. Geschuldet ist dies unter anderem der Tatsache, dass immer weniger Mittel für immer mehr Menschen zur Verfügung stehen müssen. Nicht verwunderlich also, dass immer mehr dokumentiert und nachgewiesen werden muss.

108 Mitarbeiter/innen sind zurzeit im Caritasverband und der CARITAS -Dienste und Arbeit gGmbH beschäftigt. Die meisten von ihnen aufgeteilt in mehreren Bereichen und/oder aufgeteilt in beiden „Firmen“. Oft stellt dies eine große Herausforderung an die Personalverwaltung dar. Hier sei ein besonderer Dank an unseren Sachbearbeiter beim Diözesancaritasverband in Trier gerichtet, der unserem Verwaltungsteam stets souverän und geduldig zur Seite stand und steht.

Unsere Buchhaltung hatte mehr als 50 Dienste, Projekte und Maßnahmen nachzuhalten, abzurechnen, auszuwerten und abzugrenzen.

Eine unserer Verwaltungsmitarbeiterinnen ist in 2016 in den Ruhestand gegangen und eine in Mutterschutz. Zwei neue Mitarbeiterinnen sind eingestellt worden.

Im abgelaufenen Jahr hat es fast 11.000 persönliche und telefonische Kontakte gegeben, die von den Mitarbeiterinnen an der Zentrale an die entsprechenden Beratungsdienste und Projekte weitergeleitet wurden.

Wir danken allen, die unsere Arbeit in 2016 unterstützt haben. Insbesondere danken wir:

- **Jobcenter Kreis Altenkirchen**
- **Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie**
- **Europäischen Sozialfonds (ESF)**
- **Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung**
- **Struktur- und Genehmigungsdirektion Nord**
- **Agentur für Arbeit Neuwied mit den Geschäftsstellen in Betzdorf und Altenkirchen**
- **Kreisverwaltung Altenkirchen**
- **Kommunen im Oberkreis Altenkirchen**
- **Aktion Arbeit im Bistum Trier**
- **Diözesancaritasverband Trier**

Das Verwaltungsteam:

Barbara Baldus, Anne Fröschke, Ann-Karina Jashari,
Brigitte Jörg, Marion Kölzer, Irmtraut Quast,
Christel Reuber, Petra Schneider-Eckel,
Brigitte Schwan, Gabriele Schriewer-Utsch

*Überlege einmal, bevor du gibst, zweimal, bevor du annimmst, und tausendmal, bevor du verlangst.
(Marie von Ebner-Eschenbach + 12. März 1916. Österreichische Schriftstellerin)*



Qualitätsmanagement-Prozess

Die Caritas in Betzdorf verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) auf der Basis fachübergreifender Arbeitshilfen zu den Qualitätsleitlinien und Bundesrahmenhandbüchern des Deutschen Caritasverbandes. Darüber hinaus unterzieht sich die CARITAS –Dienste und Arbeit gGmbH seit einigen Jahren einer Trägerzertifizierung.

„Das Ziel des am 02.03.2016 bei der CARITAS - Dienste und Arbeit gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung durchgeführten Überwachungsaudits war, zu überprüfen, ob das Qualitätsmanagementsystem der Einrichtung die Anforderungen des gültigen Regelwerks weiterhin erfüllt und die Einrichtung gemäß § 181 SGB III als Träger zugelassen werden kann / die Zulassung gemäß § 181 SGB III als Träger aufrechterhalten werden kann.“

In dem Verfahren werden jährlich u.a. folgende Systeme zur Sicherung der Qualität auditiert:

- kundenorientiertes Leitbild,
- Berücksichtigung arbeitsmarktlicher Entwicklungen bei Konzeption und Durchführung von Bildungsmaßnahmen,
- Art und Weise der Festlegung von Unternehmenszielen sowie Lehr- und Lernzielen, Methoden einschließlich der Methoden der Bewertung des Eingliederungserfolgs,
- Unternehmensorganisation und -führung,
- Durchführung von eigenen Prüfungen zur Funktionsweise des Unternehmens,
- der Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit externen Fachkräften zur Qualitätsentwicklung und
- Zielvereinbarungen, Messung der Zielerreichung, Steuerung fortlaufender Optimierungsprozesse auf der Grundlage erhobener Kennzahlen oder Indikatoren.

Interne Audits und Maßnahmeprüfungen seitens der Auftraggeber komplettieren die Umfänglichkeit des angewandten Qualitätsmanagementsystems.



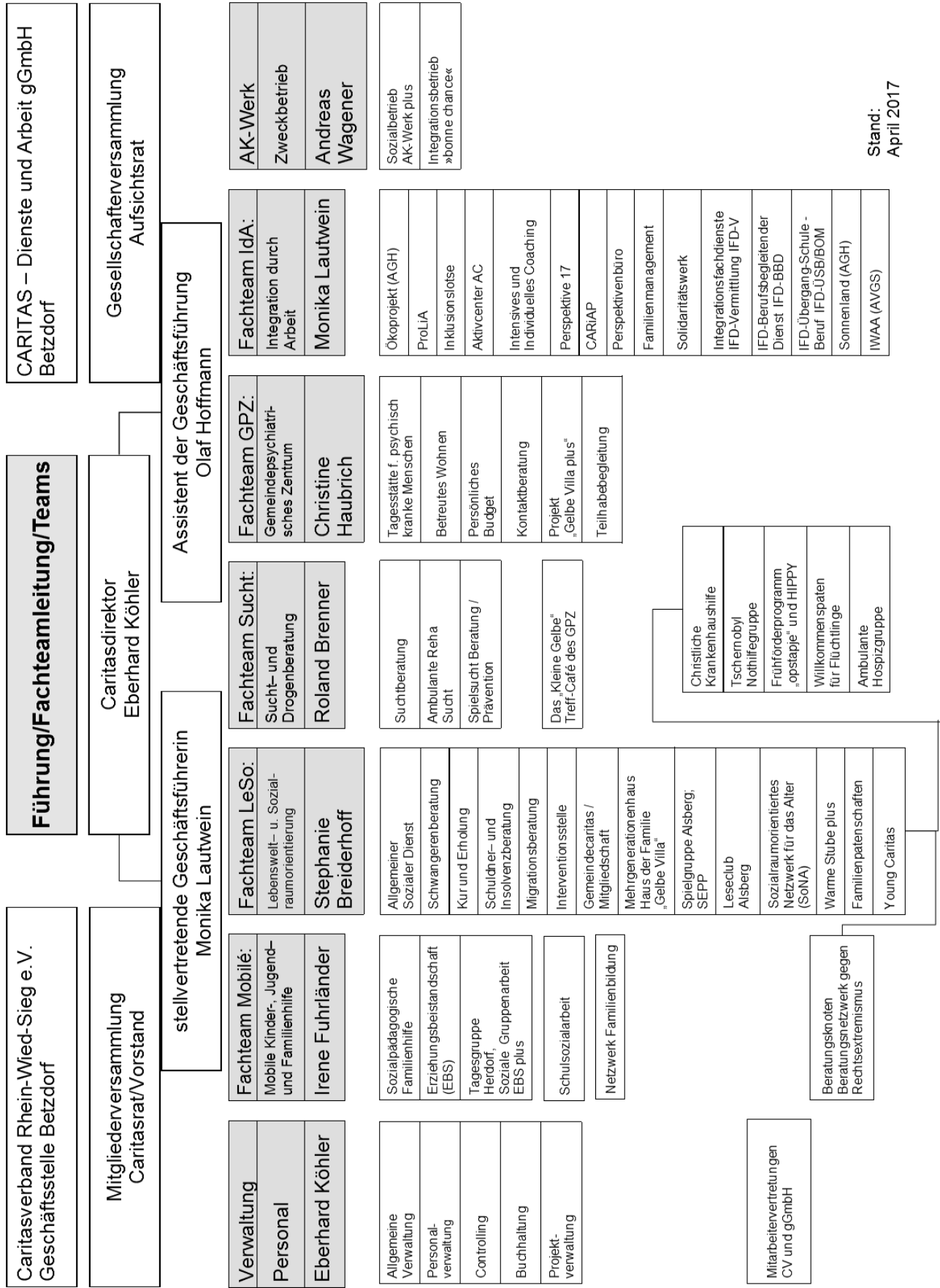
zertifiziert nach

**für den Bereich Berufliche Weiterbildung
nach dem Recht der Arbeitsförderung**

Andreas Wagener
QM-Leiter

Olaf Hoffmann,
QM-Beauftragter

Monika Lautwein
Fachteamleitung (IDA)



Stand: April 2017