

## Forum zum Tag der Arbeit der Caritas Betzdorf

Liebe Leserinnen und Leser,

die zunehmende Digitalisierung und Vernetzung ist längst zum Alltag unserer Arbeitswelt geworden. Doch nicht zuletzt während der Corona-Pandemie hat sich die Geschwindigkeit des Wandels rasant erhöht. Damit verbunden steigen die Anforderungen an Arbeitnehmer\*innen und Arbeitssuchende und erfordern eine größere Bereitschaft zur beruflichen Weiterbildung, um weiterhin am Arbeitsmarkt partizipieren zu können. Doch wie gelingt uns das lebenslange Lernen in der beruflichen Bildung in Zeiten sozialer Kontaktbeschränkungen?

Die Agentur für Arbeit Neuwied ist auch in dieser besonderen Situation für Sie als Arbeitnehmer\*in und Arbeitssuchende da. Um den aktuellen Herausforderungen des Arbeitsmarktes gerecht zu werden wurde das Beratungsangebot jüngst durch die Berufsberatung im Erwerbsleben ausgebaut. Bei einem Beratungsgespräch werden die Chancen am Arbeitsmarkt z.B. nach einer Familienphase oder bei einer notwendigen beruflichen Umorientierung analysiert und mögliche Wege zum Ziel aufgezeigt.

Die berufliche Weiterbildung wird insbesondere im Rahmen der angespannten Arbeitsmarktlage durch unsere Berater\*innen forciert. In kürzester Zeit konnte von den Bildungsträgern ein Großteil der Bildungsangebote auf eine digitale Durchführung umgestellt werden. Somit kann dem Bedarf an qualifizierten Fachkräften trotz Kontaktbeschränkungen Rechnung getragen werden. Trotz der fehlenden persönlichen Beratungsmöglichkeit vor dem Beginn einer Weiterbildung konnten im vergangenen Jahr über 720 Kund\*innen eine Weiterbildung beginnen.

Bei der Kommunikation nutzt die Agentur für Arbeit zunehmend den Einsatz digitaler Kommunikationskanäle, z.B. durch das Angebot einer Videoberatung.

Doch bei all den erfreulichen Fortschritten in der Digitalisierung stellen wir als Mitarbeiter\*innen der Agentur für Arbeit fest, dass uns etwas fehlt – und das sind Sie, unsere Kund\*innen und Netzwerkpartner\*innen, im persönlichen Gespräch. Zur gemeinsamen Überwindung dieser Pandemie mussten wir den persönlichen Kontakt auf ein Minimum reduzieren und stehen aktuell unter den Service-Rufnummern 0800/4 5555 00 sowie 02631/891 777 für Ihre Anliegen zur Verfügung. Gerne weise ich Sie auf unsere App „BA-Mobil“ hin, über die sie jederzeit mit uns in Kontakt treten können. Die App ist für Android und iOS kostenfrei und über den Google Play Store sowie den Apple Store erhältlich.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen vor Ort und bis dahin bleiben Sie zuversichtlich, mutig und vor allem gesund!

Herzliche Grüße

Anna-Lena Kegler

Geschäftsstellenleiterin der Agentur für Arbeit Altenkirchen und Betzdorf